



Kebijakan Privasi

Telah diperbarui tanggal 4 Agustus 2020

1. KOMITMEN KAMI TERHADAP PRIVASI ANDA

EF berkomitmen untuk melindungi privasi para pelanggan dan calon pelanggan di Indonesia. Kebijakan privasi EF ("**Kebijakan Privasi**") berlaku untuk semua informasi pribadi yang dikumpulkan oleh kami atau dikirimkan kepada kami, baik offline atau online, termasuk informasi pribadi yang dikumpulkan atau dikirimkan melalui situs kami ("**Situs Web**") dan setiap situs mobile, aplikasi, widget, dan fitur interaktif mobile lainnya (secara kolektif, "**Aplikasi**" kami), melalui halaman media sosial resmi kami yang kami kendalikan ("**Halaman Media Sosial**" kami) serta melalui pesan email dengan format HTML yang kami kirimkan kepada Anda (secara kolektif, "**Situs**" termasuk Halaman Media Sosial, Aplikasi dan Situs Web). Apabila Anda tidak setuju dengan setiap ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini, harap agar tidak menggunakan situs web kami atau mengirimkan informasi pribadi kepada kami, dan kami mungkin tidak dapat memberi Anda informasi atau layanan yang Anda butuhkan.

2. INFORMASI PRIBADI

Informasi pribadi apa yang kami kumpulkan?

"Informasi Pribadi" adalah informasi yang mengidentifikasi Anda sebagai seorang individu, seperti:

- Nama calon murid dan orang tua/wali dan detail kontak (seperti alamat rumah, alamat penagihan, alamat pengiriman, alamat e-mail, nomor telepon rumah, dan nomor telepon selular)
- Tanggal lahir
- Jenis kelamin
- Kartu identitas dan/atau akta kelahiran
- Informasi akun (seperti nama pengguna, gambar profil, ID akun media sosial)
- Informasi teknis (seperti alamat IP, informasi penjelajah web (Browser) dan perangkat yang digunakan, informasi yang dikumpulkan melalui cookie, tag pixel serta teknologi lainnya, informasi server berkas log, penggunaan data aplikasi, juga informasi lokasi), walau begitu, kami tidak akan menghubungkan informasi-informasi teknis tersebut dengan data pribadi Anda
- Preferensi (misalkan program pendidikan yang dipilih)
- Nama dan alamat perusahaan, atau nama dan alamat sekolah
- Nomor kartu kredit dan kartu debit
- Kondisi medis (seperti alergi atau riwayat penyakit)

Bagaimana kami mengumpulkan informasi pribadi?

Kami mengumpulkan Informasi Pribadi dengan cara-cara yang beragam, termasuk:



Kebijakan Privasi

- Langsung dari Anda: Informasi dikumpulkan langsung dari Anda, baik dengan memberikan informasi secara langsung kepada kami atau melakukan tindakan yang berhubungan dengan pemberian informasi, misalnya:
- Offline: Kami mengumpulkan Informasi Pribadi dari Anda secara offline, seperti pada saat Anda menghubungi layanan pelanggan, mendaftarkan diri ke salah satu layanan kami, atau memberikan informasi tertulis kepada kami.
- Melalui Situs: Kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi melalui Situs, misalnya, saat Anda mendaftar untuk suatu buletin (newsletter) atau mendaftarkan diri ke salah satu layanan kami. Kami juga mengumpulkan Informasi Pribadi:
- Menggunakan cookies: Cookies memungkinkan server jaringan untuk mengalihkan data ke komputer atau perangkat untuk pencatatan dan tujuan lainnya. Apabila Anda tidak menginginkan informasi dikumpulkan melalui penggunaan cookies, terdapat prosedur singkat pada sebagian besar browser yang memungkinkan Anda untuk menolak penggunaan cookies. Untuk mempelajari lebih lanjut mengenai penggunaan cookies kami, Anda dapat melihat kebijakan cookies kami.
- Melalui penggunaan aplikasi: Saat Anda mengunduh dan menggunakan salah satu aplikasi kami, dan bila diizinkan oleh pengaturan privasi Anda di aplikasi, kami dapat melacak dan mengumpulkan data penggunaan aplikasi, seperti tanggal dan waktu aplikasi di perangkat Anda ketika mengakses server kami, informasi dan file yang telah diunduh ke aplikasi berdasarkan nomor perangkat Anda.
- Melalui browser atau perangkat: Informasi tertentu dikumpulkan oleh sebagian besar browser atau secara otomatis oleh perangkat Anda. Kami menggunakan informasi ini untuk tujuan statistik dan juga untuk memastikan Situs kami berfungsi dengan baik.
- Melalui server berkas log: "Alamat IP" Anda adalah kode numerik yang secara otomatis diberikan pada komputer atau perangkat Anda yang Anda gunakan dengan Penyedia Layanan Internet (ISP) Anda. Alamat IP diidentifikasi dan secara otomatis dimasukkan dalam server berkas log kami setiap saat pengguna mengunjungi Situs, bersama dengan waktu kunjungan dan halaman-halaman yang dikunjungi. Mohon dicatat bahwa kami memperlakukan Alamat IP, log file server dan informasi terkait sebagai Informasi Lainnya, kecuali yang mengharuskan kami untuk melakukan sebaliknya berdasarkan hukum yang berlaku.
- Dari Sumber Lainnya: Kami dapat menerima Informasi Pribadi dari sumber lainnya, seperti melalui database publik; mitra pemasaran bersama seperti marketing agency atau penyedia software dan jasa digital marketing dan analitik; platform media sosial termasuk tapi tidak terbatas pada; Facebook, Instagram, Snapchat, LinkedIn, Twitter, YouTube, dan layanan messenger seperti WhatsApp atau Facebook Messenger; dari orang-orang dengan siapa Anda berteman atau dengan cara lain terhubung pada platform media sosial, serta dari pihak ketiga lainnya. Sebagai contoh, jika Anda memilih untuk menghubungkan akun media sosial Anda ke akun situs web, Informasi Pribadi tertentu dari akun media sosial Anda akan terbagi dengan kami, yang dapat mencakup Informasi Pribadi yang merupakan bagian dari profil Anda seperti tanggal lahir, gender, alamat email, dan kode pos, dan juga informasi lainnya.

Bagaimana cara kami menggunakan Informasi Pribadi?

Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi:



Kebijakan Privasi

- Untuk tujuan statistik seperti menghitung tingkat penggunaan, dan membantu mendiagnosis masalah server serta memastikan bahwa Situs berfungsi dengan baik.
- Untuk merespon pertanyaan-pertanyaan Anda dan memenuhi permintaan Anda, seperti untuk mengirimkan buletin atau untuk menjawab pertanyaan dan komentar Anda.
- Untuk mengirimkan informasi administratif kepada Anda, sebagai contoh, informasi mengenai Situs dan perubahan ketentuan-ketentuan, syarat-syarat dan kebijakan-kebijakan kami. Karena informasi ini bisa saja penting untuk penggunaan Anda atas Situs, Anda tidak dapat memilih untuk tidak menerima informasi tersebut.
- Untuk melengkapi dan memenuhi pembelian Anda, sebagai contoh, untuk memproses pembayaran Anda, mengirimkan pesanan kepada Anda, berkomunikasi dengan Anda mengenai pembelian Anda dan menyediakan layanan pelanggan kepada Anda.
- Untuk memberikan Anda pembaruan dan pengumuman-pengumuman mengenai produk-produk, promosi dan pengumuman kami serta untuk mengirimkan Anda undangan untuk berpartisipasi dalam program spesial kami.
- Untuk memungkinkan Anda untuk menghubungi dan dihubungi oleh pengguna lainnya melalui Situs, sebagaimana diizinkan oleh Situs yang berlaku.
- Untuk mengizinkan Anda untuk berpartisipasi dalam papan pesan, obrolan, halaman profil dan blog dan layanan lainnya yang mana Anda dapat memasukkan informasi dan materi (termasuk Halaman Media Sosial kami).
- Untuk tujuan usaha kami, seperti analisis dan pengelolaan usaha kami, penelitian pasar, audit, pengembangan produk baru, peningkatan Situs kami, peningkatan produk dan layanan kami, mengidentifikasi tren penggunaan, menentukan efektifitas kampanye promosi kami, menyesuaikan pengalaman dan konten Situs berdasarkan kegiatan Anda sebelumnya pada Situs, dan mengukur kepuasan pelanggan dan menyediakan layanan pelanggan (termasuk pemecahan masalah sehubungan dengan masalah-masalah pelanggan).
- Kami menggunakan informasi yang dikumpulkan melalui browser atau perangkat Anda untuk tujuan statistik dan juga untuk memastikan bahwa Situs berfungsi dengan benar.
- Untuk informasi detail tentang tujuan-tujuan yang mana kami menggunakan cookies, Anda dapat melihat kebijakan cookies kami.
- Kami dapat menggunakan lokasi fisik perangkat Anda untuk memberikan Anda jasa dan konten yang telah di personalisasi berdasarkan lokasi. Kami dapat juga membagikan lokasi fisik perangkat Anda, dikombinasikan dengan informasi mengenai iklan-iklan apa saja yang telah Anda lihat dan informasi lainnya yang kami kumpulkan, dengan mitra pemasaran kami untuk dapat memungkinkan mereka untuk memberikan Anda konten yang lebih dipersonalisasi dan untuk mempelajari keefektifan kampanye periklanan.

Bagaimana cara kami menggunakan Informasi Pribadi?

- Kami juga dapat membagikan Data Pribadi sebagaimana yang kami anggap perlu atau pantas: (a) berdasarkan hukum yang berlaku, termasuk hukum-hukum di luar negara tempat tinggal; (b) untuk patuh dengan proses hukum; (c) untuk merespon permintaan dari otoritas publik dan pemerintah termasuk otoritas publik dan



Kebijakan Privasi

pemerintah di luar negara tempat tinggal; (d) untuk melaksanakan syarat dan ketentuan kami; (e) untuk melindungi kegiatan operasional kami atau salah satu afiliasi kami; (f) untuk melindungi hak-hak, privasi, keselamatan atau properti, dan/atau dari afiliasi kami, Anda atau lainnya; dan (g) untuk memungkinkan kami untuk mengejar upaya hukum yang tersedia atau membatasi kerusakan yang dapat kami pertahankan.

- Data pribadi Anda akan diproses oleh EF di dalam dan di luar Indonesia, untuk tujuan penyelesaian transaksi Anda, memberikan Anda produk dan layanan yang Anda pesan, dan untuk layanan pelanggan dan kegiatan pemasaran. Karena kantor pusat kami berada di luar Indonesia dan server kami berada di Indonesia dan di luar Indonesia, sementara tim penjualan dan sekolah-sekolah kami berlokasi di Indonesia, kami dapat berbagi data pribadi Anda dengan afiliasi perusahaan dan mitra usaha kami baik di dalam maupun di luar Indonesia. Mitra usaha yang kami bagikan informasi tersebut adalah hanya mereka yang memerlukan akses ke Informasi Pribadi tersebut untuk memproses pesanan yang Anda lakukan di Situs dan mereka hanya akan menerima informasi yang diperlukan untuk tujuan tersebut. Tidak ada mitra usaha yang akan menerima Informasi Pribadi Anda untuk tujuan pemasaran mereka sendiri. EF memproses data pribadi Anda sesuai dengan hukum perlindungan privasi dan data yang berlaku. Dengan menggunakan Situs kami, Anda mengakui dan menyetujui atas adanya potensi transfer data tersebut. Transfer data akan dilakukan sesuai dengan hukum yang berlaku dan kami akan mengambil tindakan-tindakan yang diperlukan untuk memastikan bahwa pihak ketiga yang terlibat akan menyediakan level perlindungan yang memadai. Setiap mitra usaha yang kami gunakan di kemudian hari sehubungan dengan Situs akan diwajibkan untuk melakukan hal yang sama.

3. KEAMANAN

Kami menggunakan langkah-langkah organisatoris, teknis dan administratif yang sesuai untuk melindungi Informasi Pribadi yang berada di bawah kendali kami dengan cara terkini dan akurat, serta untuk melindungi Informasi Pribadi dari pemrosesan yang tidak sah atau melanggar hukum serta dari kehilangan, penghancuran, atau kerusakan Data Pribadi yang tidak disengaja.

Jika Anda memiliki alasan untuk percaya bahwa interaksi Anda dengan kami tidak lagi aman (sebagai contoh, jika Anda merasa bahwa keamanan akun yang Anda miliki terganggu), mohon agar segera memberitahukan masalah tersebut kepada kami dengan menghubungi kami sesuai dengan formulir bagian "[Hubungi Kami](#)".

4. AKSES, MODIFIKASI DAN PILIHAN

Kami memberikan Anda banyak pilihan mengenai penggunaan dan pengungkapan oleh kami atas Informasi Pribadi Anda untuk tujuan pemasaran.

- Apabila suatu saat Anda ingin berhenti untuk menerima komunikasi pemasaran dari kami, cara termudah yang dapat Anda lakukan adalah dengan menggunakan fitur unsubscribe dalam komunikasi pemasaran yang Anda terima. Anda juga dapat memberitahukan kami dengan mengirimkan email, telepon atau menuliskan kepada

kami dengan menggunakan informasi kontak yang tercantum pada bagian "Hubungi Kami". Dalam permintaan Anda, mohon untuk menunjukkan bahwa Anda ingin berhenti menerima komunikasi pemasaran dari kami.

- Selain itu, kami tidak akan mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada pihak ketiga, termasuk anak perusahaan kami, untuk tujuan pemasaran langsung oleh pihak ketiga apabila kami telah menerima dan memproses permintaan dari Anda bahwa Informasi Pribadi Anda tidak akan dibagikan kepada pihak ketiga untuk tujuan tersebut. Jika Anda ingin mengirimkan permintaan tersebut, silahkan memberitahukan kami dengan menggunakan formulir "Hubungi Kami". Mohon untuk secara jelas mengindikasikan permintaan Anda bahwa Anda tidak ingin agar Informasi Pribadi Anda diungkapkan kepada anak perusahaan kami dan/atau pihak ketiga lainnya untuk tujuan pemasaran langsung.
- Perlu diketahui bahwa perubahan mungkin tidak akan efektif dengan segera. Kami akan berusaha untuk memenuhi permintaan Anda dengan segera sebagaimana dapat dilakukan secara wajar dan tidak lebih dari 5 hari kerja setelah kami mendapatkan permintaan Anda. Perlu diketahui juga bahwa apabila Anda memilih untuk tidak menerima pesan terkait pemasaran dari kami, kami dapat tetap mengirimkan pesan administratif yang bersifat penting kepada Anda, dan Anda tidak dapat untuk tidak memilih untuk menerima pesan administratif tersebut.
- Untuk meninjau, mengoreksi, membarui, merahasiakan, menghapus atau membatasi penggunaan Informasi Pribadi Anda oleh kami yang sebelumnya telah diberikan kepada kami, silahkan gunakan formulir "Hubungi Kami" dan mohon terangkan permintaan Anda dengan jelas. Dalam permintaan Anda, mohon jelaskan informasi apa yang ingin Anda ubah, dirahasiakan dari database kami atau dibiarkan untuk diketahui oleh kami dengan batasan apa yang ingin Anda berikan atas penggunaan Informasi Pribadi Anda.
- Kami akan berusaha untuk memenuhi permintaan Anda sesegera mungkin. Mohon untuk diperhatikan bahwa meskipun kami telah berupaya, bisa saja ada sisa informasi dan catatan lainnya yang akan tetap berada dalam database kami, yang tidak dapat dihapus ataupun diubah. Selanjutnya, perlu diketahui bahwa kami mungkin perlu untuk mempertahankan informasi tertentu untuk tujuan pencatatan dan/atau untuk penyelesaian transaksi yang telah Anda mulai sebelum permintaan atas perubahan atau penghapusan (misalnya, ketika Anda melakukan pembelian atau mengikuti suatu promosi, Anda bisa saja tidak dapat mengubah atau menghapus Informasi Pribadi yang diberikan sampai setelah selesainya pembelian atau promosi tersebut).

5. SITUS PIHAK KETIGA

Bila ada pihak ketiga yang beroperasi pada situs apapun yang mana pada Situs EF terdapat link atas situs tersebut, tidak berarti bahwa kami atau afiliasi kami menunjukkan dukungan atas situs terkait, dan pihak ketiga tersebut bertanggung jawab atas privasi, informasi, atau praktik-praktik lain.

Ketika Anda mengkoneksikan akun media sosial Anda ke Situs kami atau mengirim konten ke akun media sosial melalui Situs kami, maka kami dapat transfer informasi Anda kepada pihak ketiga tersebut. Setiap informasi yang Anda berikan melalui penggunaan fungsi ini diatur oleh kebijakan privasi pihak ketiga yang berlaku, dan bukan oleh Kebijakan Privasi ini. Penggunaan informasi yang dilakukan oleh pihak ketiga melalui informasi yang Anda berikan di fungsi ini, berada di kendali dan merupakan tanggung jawab pihak ketiga.



Kebijakan Privasi

Pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan kebijakan dan praktik (termasuk praktik keamanan data) dari organisasi lain, seperti Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM atau pengembang aplikasi, penyedia platform jejaring sosial, penyedia sistem operasi, penyedia layanan nirkabel atau pabrikan perangkat lainnya, termasuk Informasi Pribadi yang Anda ungkapkan kepada organisasi lainnya melalui atau sehubungan dengan Aplikasi atau Halaman Media Sosial kami, merupakan tanggung jawab dari pihak-pihak tersebut.

6. PERIODE RETENSI

Kami akan mempertahankan Informasi Pribadi Anda untuk periode yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diatur dalam Kebijakan Privasi ini dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sampai Anda menarik persetujuan Anda, atau maksimal 10 tahun setelah Anda menyelesaikan layanan atau produk terakhir yang Anda ikuti.

7. PENGGUNAAN SITUS OLEH ANAK DI BAWAH UMUR

Kami menawarkan program untuk anak-anak di bawah umur dengan pembelian yang dilakukan oleh orang dewasa. Untuk perlindungan privasi anak di bawah umur, kami membutuhkan izin orang tua atau wali dari pengguna yang ingin melakukan pemesanan untuk salah satu program kami .

8. INFORMASI SENSITIF

Kami tidak mengumpulkan dan tidak akan meminta Anda untuk mengungkapkan Informasi Pribadi yang sensitif (misalnya, informasi yang terkait dengan asal-usul ras atau etnis, pandangan politik, agama atau kepercayaan lainnya, kesehatan atau kondisi medis, latar belakang kriminal atau keanggotaan serikat buruh) melalui Situs atau kepada kami. Dalam pengecualian tertentu, seperti permintaan asuransi, kami akan menjelaskan kepada Anda bagaimana Anda dapat melakukan hal ini secara aman.

9. PEMBARUAN ATAS KEBIJAKAN PRIVASI INI

Kami dapat mengubah atau memperbarui Kebijakan Privasi ini. Mohon untuk dilihat pada bagian atas halaman ini untuk melihat kapan terakhir Kebijakan Privasi ini terakhir direvisi. Setiap perubahan atas Kebijakan Privasi ini akan menjadi efektif saat kami memasukan revisi Kebijakan Privasi ini pada Situs.

10. HUBUNGI KAMI

Apabila Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini, mohon untuk menghubungi kami dengan [klik di sini](#).